

Allmänna Villkor

Villkor för plats på hunddagis Citydoggis

Hundägarens ansvar

Hundägaren förbinder sig att lämna och hämta hunden på överenskommen tid. Vid försening ska hunddagiset kontaktas omgående. Vid försening efter 18.00 förbehåller sig Citydoggis rätten att debitera hundägaren femhundra (500) sek för **varje påbörjad timme**. Förseningsavgiften debiteras på månadsavgiften.

Hunden ska vara **fullt vaccinerad** enligt veterinärens rekommendationer, och hundägaren ansvarar för att vaccinationerna hålls uppdaterade. På begäran av Citydoggis ska vaccinationsintyg uppvisas.

Hundägaren **försäkrar** att hunden är fullt frisk och fri från parasiter, skabb och liknande. På begäran av Citydoggis ska hundägaren utan dröjsmål avmaska/behandla parasiter/ohyra.

Hundägaren ska skyndsamt informera om förändring som berör hunddagiset, t.ex. hälsostatus, försäkring och kontaktuppgifter.

Hunden ska vara **försäkrad** under hela avtalstiden. Hundägaren ska även ha hemförsäkring som omfattar **ansvarsförsäkring** för hunden. På begäran av Citydoggis ska försäkringsbrev uppvisas.

Hundägaren ska informera Citydoggis om eventuella sjukdomar, beteendeproblem eller särskilda behov hunden har.

Hundägaren ansvarar för att hunden är väl rastad och frisk vid inlämning, och inte uppvisar några symtom på diarré. Vid misstanke om sjukdom, skada eller smittbärande har Citydoggis rätt att neka vistelse på hunddagiset.

Hunddagisets ansvar

Citydoggis ansvarar för att ge hunden omsorg, rastning och tillsyn under den överenskomna vistelsetiden.

Citydoggis förbinder sig att kontakta hundägaren om något akut uppstår, t.ex. sjukdom eller skada, och vid behov uppsöka veterinär. Eventuella veterinärkostnader bekostas av hundägaren.

Citydoggis följer djurskyddslagen och jordbruksverkets föreskrifter.

Allmänna Villkor

Villkor för plats på hunddagis Citydoggis

Svårigheter under vistelse

Citydoggis ansvarar för att erbjuda en trygg och harmonisk miljö för alla hundar, och ska omedelbart upprätta kontakt med hundägaren vid uppvisande av aggressiva beteenden/tendenser och/eller otrygghet hos hund.

Hundägaren ska arbeta förebyggande med åtgärder för att hantera svårigheten. Citydoggis ska utifrån verksamhetens förutsättningar arbeta förebyggande med åtgärder för att hantera svårigheten. Under en utvärderingsperiod följer båda parterna upp om förändring skett. Citydoggis erhåller rätten att säga upp platsen om ingen förändring skett och beteendet fortsatt utgör en risk, eller påverkar vistelsen för hunden och andra hundar negativt. Citydoggis ambition är att alltid hitta lösningar, med hänsyn till att hundarnas och personalens säkerhet och välbefinnande alltid ska prioriteras.

Inskolningsperiod

En inskolningsperiod gäller för alla nya hundar för att säkerställa att hunden känner trygghet och trivsel på hunddagiset, och tillsammans med övriga hundar. Om parterna inte särskilt kommit överens om annat erhåller sig Citydoggis rätten att debitera hundägaren en inskolningsavgift. Om parterna särskilt kommit överens ska hund som varit borta en tid erbjudas en inskolningsperiod på nytt när platsen åter tas i bruk.

Citydoggis har rätt att avbryta avtalet om inskolningen visar att hunden har svårigheter att vistas på hunddagis eller uppvisar aggressiva tendenser/beteenden.

Utebliven vistelse

Hundägaren har inte rätt till reducering av överenskommen avgift om hunden inte kan vistas på hunddagiset p.g.a. sjukdom, skada, smitta, ohyra, löp eller liknande.

Hundägaren har inte rätt till reducering av överenskommen avgift om hunden inte lämnas på hunddagiset p.g.a. hundägarens ledighet, sjukdomstillstånd eller löp, eller hämtas tidigare än överenskommen vistelsetid.

Skador och försäkring

Hundägaren är ansvarig för eventuella skador som hunden orsakar på andra hundar, personer eller egendom under sin vistelse på hunddagiset och ska ersätta eventuell vård och veterinärvårdskostnader. Hunden ska vara försäkrad genom en

Allmänna Villkor

Villkor för plats på hunddagis Citydoggis

gällande djurförsäkring som täcker sådana eventuella skador. Citydoggis ansvarar för och är skyldig att ersätta skador endast om det visar sig att skadan vållats av bristfällighet i lokaler, bristande tillsyn eller annan oaktsamhet från Citydoggis sida. Ersättning utgår i sådant fall enbart med belopp som inte täcks av hundens försäkring.

Avgift

Om parterna inte särskilt kommit överens om avgiften gäller den avgift som framgår av ordinarie prislista. Med reservation för årlig prishöjning. Citydoggis ska tidigast tre (3) månader i förväg lämna information till hundägaren om kommande prishöjning.

Betalningsvillkor

Citydoggis har rätt att tillämpa förskottsbetalning.

Vid betalningsdröjsmål har Citydoggis rätt att neka vistelse och har vidare rätt att debitera dröjsmålsränta enligt lag. Vid fortsatt betalningsdröjsmål förbehåller sig Citydoggis rätten att omedelbart säga upp avtalet och avsluta vistelsen utan ytterligare varsel.

Tillfälligt förhinder att ta emot hundar

Citydoggis erhåller sig rätten att inte erbjuda vistelse om verksamheten inte kan bedrivas, t.ex. vid sanering eller smittorisk i hundgrupp, samt personals sjukfrånvaro. Hundägaren har då rätt till en proportionell reducering av avgiften men erhåller sig inte rätten till annan ersättning.

Uppsägning

Uppsägningstiden är en (1) kalendermånad och görs skriftligen genom blankett eller via e-post. Avtalet kan sägas upp av båda parterna.

Om hunden har uppenbara svårigheter att anpassa sig på hunddagiset och i hundgruppen kan båda parterna säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Om hunden uppvisar aggressiva tendenser och beteenden och/eller stress och rädsla i samband med inlämning/hämtning eller under sin vistelsetid på hunddagiset, erhåller sig Citydoggis rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning med omedelbar verkan gäller även om det föreligger brister vad gäller

Allmänna Villkor

Villkor för plats på hunddags Citydoggis

hundens hälsostatus eller försäkringsskydd samt om hundägare inte följer rådande villkor.

Ändring av abonnemang

Citydoggis erbjuder vistelse på del- eller heltid. Vid förändrat behov av vistelsetid förbinder sig hundägaren att senast en (1) kalendermånad i förväg skriftligen via e-post göra en förfrågan till hunddagiset om det förändrade behovet. Om parterna inte särskilt kommit överens, pga. giltiga skäl, erhåller sig Citydoggis rätten att neka förfrågan vid fler än två (2) tillfällen per år.